

APAC es una asociación sin ánimo de lucro dedicada a la atención de Personas Afectadas por Cáncer y sus Familiares en la localidad de Villena y su comarca, en el alcance de:

Prestación de servicios de Psicología, Fisioterapia e Intervención social, dirigidos a personas con Cáncer y a sus familiares. Desarrollo de talleres formativos y actividades de ocio.

La dirección de APAC consciente de su compromiso de satisfacer las necesidades de sus usuarios y mejorar continuamente sus servicios, para contribuir a la mejora de la calidad de vida de las personas que padecen la enfermedad de Cáncer y la de sus familiares., ha establecido la siguiente política en materia de calidad:


“Seguir siendo la Asociación emprendedora y la mejor valorada por nuestros asociados en cuanto a la calidad de nuestros servicios y nuestra preocupación por los afectados; gracias a nuestro compromiso de cumplir los requisitos de los usuarios, los reglamentos aplicables a nuestros servicios. Todo ello para mejorar continuamente la eficacia de nuestro sistema de gestión.

Esta Política se desarrolla en los siguientes principios básicos que constituyen nuestra filosofía:

- Todas nuestras actuaciones deben ir orientadas a que nuestros asociados de hoy quieran seguir siéndolo mañana, tanto por nuestra actividad innovadora como por nuestra implicación.
- Sólo facilitando servicios y relaciones de calidad podremos contar con la confianza de nuestros asociados a largo plazo.
- Nos comprometemos con el cumplimiento de los requisitos legales aplicables y otros que la organización suscriba relacionados.
- Procurar la máxima satisfacción de nuestros asociados, a través del cumplimiento de sus requisitos expresos e implícitos y de los requisitos legales aplicables.
- Nuestra calidad ante el asociado, pasa por nuestra responsabilidad en el trabajo.
- Como complemento, el compromiso autoimpuesto de disponer de certificaciones de reconocido prestigio con nuestros sistemas respecto a la norma UNE-EN ISO 9001
- Mejorar de modo continuado nuestros servicios y la eficacia de nuestro sistema de gestión.
- Sólo ofreciendo constantemente formación a nuestro personal, podremos mejorar nuestras opciones
- Debemos mantener una entidad generadora de riqueza materializable en la mejora continua del nivel de vida y satisfacción de todas las partes interesadas.
- La dirección de APAC se compromete a considerar y reconocer todas las aportaciones y sugerencias de sus empleados orientadas a la mejora de la calidad, de los métodos de trabajo o de cualquier sistema o elemento que facilite la mejora de los resultados.
- Nuestros proveedores constituyen un pilar fundamental en la calidad de los servicios.

Por todo ello, esta política y los principios que la sostienen se publican para el conocimiento de todos los Empleados de la Empresa y debe ser asumida y compartida por toda nuestra organización.

Villena , 13 de Julio de 2015



Fdo. Mª Candelaria Franco García
Presidenta de A.P.A.C.